２０２４年１２月１５日

秋田県経営品質協議会　会員各位

秋田商工会議所　会員各位

秋田県経営品質協議会

代表幹事　辻󠄀　良之

**インタビュー形式による「経営の設計図作成」のサポートについて**

　拝啓　師走の候　益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協議会の運営に関しまして、格別のご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

当協議会では、顧客価値を中心に、従業員やビジネスパートナー、社会それぞれにとっての価値を好循環で高めていきながら、持続可能で卓越した顧客価値経営の実現を目指しております。

不安定な世界情勢をはじめとする先の見えない時代において、顧客価値経営の重要性がますます高まっている中、インタビュー形式での「ありたい姿を明確にし、経営の設計図を作成する」サポートにより、経営課題や今後の取組みを「見える化」するお手伝いをさせていただきます。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、是非お申し込みくださいますようお願い申し上げます。　敬具

記

１．実施内容　　経営者・経営幹部とのインタビューに基づくレポート「経営の設計図」作成

２．受 付 数　　３事業所（申込順、超過した場合は別途ご相談に応じます）

３．インタビューについて

　　【聞 き 手】秋田県経営品質協議会

事務局長・小坂哲也、副運営委員長・鈴木暁、運営委員・岸芳男

【実施場所】申し込み事業所内

【必要時間】３時間程度

【実施手順】インタビューは、事前に送付する質問に答えて戴く形で進め、インタビュアーが関連する質問をする過程で、ありたい姿を明確にするために、自社の歴史や強み・価値観、これまでの成功のストーリーを振り返り、ビジネスモデルや環境の変化を理解し、「経営の設計図」を作成にするものです。

４．成 果 物　　「経営の設計図」

※2024年度版顧客価値経営ガイドラインに準拠したレポート

（記載項目）ありたい姿、戦略、組織能力、顧客・市場、顧客価値

５．実施費用　　秋田県経営品質協議会会員：無料、会員以外：３０，０００円

６．申込方法　　別紙申込書に記入の上、FAXまたはE-mailでお願いします。

７．申込締切　　２０２５年１月２７日（月）

８．問合せ先　　秋田県経営品質協議会事務局（担当：小坂）

Phone：090-2841-1282　　E-mail：[tetkos23@gmail.com](mailto:tetkos23@gmail.com)

**【秋田県経営品質協議会とは】**

2001年8月に設立され、より良い経営を目指して日々努力している秋田県内の企業・組織を対象とし、顧客価値経営講座（初級・中級コース）や、経営者の抱える課題を明確にした「簡易アセスメント」や「ありたい姿の明確化」などを実施しています。

また、「経営品質向上プログラム」の普及を通じて秋田県内企業・組織が経営革新を進め、2004年「秋田県経営品質賞」を創設し、これまで15組織が受賞しており、直近では2023年度「ヨコウン株式会社」が優秀賞を受賞しております。

」

「経営の設計図」のサポート　実施申込書

秋田県経営品質協議会事務局　行

E-mail：tetkos23@gmail.com FAX送信先　018-862-2101（秋田商工会議所経営支援課）

１月２７日（月）までご送付願います。

|  |  |
| --- | --- |
| 組織名 |  |
| 代表取締役氏名 |  |
| 御担当者氏名 |  |
| 御担当者メールアドレス |  |
| 業種 |  |
| インタビューを受ける方 |  |
| 住所 |  |
| 電話番号 |  |
| 希望日時　第一希望 |  |
| 希望日時　第二希望 |  |
| 希望日時　第三希望 |  |
| 現時点で認識している課題 |  |

※お申込みにあたり、不明点ございましたらお問合せください。